

L'enquête en questions

44 questionnaires ont été collectés.

50 questions posées réparties en 8 rubriques ...

↪ 5 concernant le Golf de Feucherolles

① Club House ② Terrain ③ Jeu ④ Animation Sportive ⑤ Communication

↪ 3 concernant nos partenaires :

① Enseignement ② Proshop ③ Restaurant

La typologie du « sondé » est la suivante : c'est un homme, abonné temps complet au golf depuis 5 à 10 ans, de plus de 46 ans, jouant au moins une fois par semaine et d'index inférieur à 20.

Club House

●●●●●●●●○○

Vous êtes satisfaits des prestations du Club House

Vous appréciez:

- l'automatisation des portes du club house
- la serviabilité du personnel

Vos remarques portent essentiellement sur :

- l'attente téléphonique
- l'amabilité non constante du personnel d'accueil
- l'amplitude horaire d'ouverture du club house
- le stationnement anarchique
- la température des bains japonais
- le manque de pression des souffleurs
- le manque d'entretien des postes de lavage

Terrain

●●●●●●●○○○

Vous êtes plutôt satisfaits du terrain.

Vous appréciez:

- l'efficacité et la sympathie de l'équipe de maintenance
- l'amélioration visible de l'entretien du parcours
- les aménagements récents des bunkers

Vos remarques portent essentiellement sur :

- le drainage du parcours
- les problèmes d'arrosage
- les problèmes de distinction roughs / fairways
- le manque de collerettes dans les trous
- l'absence de boules sur hampe signalant l'emplacement du trou
- le manque d'entretien des lave-balles
- le manque de toilettes sur le parcours
- l'état général du practice (tapis manquants, distributeur capricieux, manque de cibles)

Jeu



Vous êtes insatisfaits du jeu.

Vos remarques portent essentiellement sur :

- les problèmes de fluidité en week-end comme en semaine
- le manque de contrôle sur le parcours
- l'absence d'un starter / commissaire à l'année

Animation sportive



Vous êtes plutôt satisfaits de l'animation sportive

Vous appréciez:

- le dynamisme des animations
- l'amélioration du calendrier des compétitions

Vos remarques portent essentiellement sur :

- l'accueil de nombreuses compétitions privées le week-end

Communication



Vous êtes plutôt satisfaits de la communication

Vous appréciez:

- l'idée de la Newsletter
- la progression des moyens de communication (site web ...)

Vos remarques portent essentiellement sur :

- le manque d'information concernant les jeunes

Synthèse concernant le golf

Améliorations constatées en 2009

- qualité des greens
- installation de portes automatiques
- état des bunkers
- nouvelle station de lavage
- réparation des allées bétonnées
- meilleur entretien du parcours
- qualité des fairways
- moquette terrasse + club house
- changement de robinetterie des vestiaires
- plantations

Vos attentes principales pour 2010

- poursuivre l'amélioration du terrain
- une régularité d'entretien du parcours
- professionnalisme et amabilité de l'accueil
- une meilleure organisation du jeu (fluidité)
- renforcer les contrôles sur le parcours
- améliorer le drainage
- installer des toilettes sur le parcours
- un meilleur arrosage
- améliorer l'espace practice
- travailler la vitesse des greens
- installer des collerettes sur les trous
- améliorer l'emplacement des trous
- diminuer les compétitions privées en week-end

Nos partenaires

Enseignement



Vous êtes satisfaits de l'enseignement

Vous appréciez:

- le professionnalisme des enseignants

Vos remarques portent essentiellement sur :

- le manque d'entraînement des équipes
- l'absence de stages de petit jeu

Proshop



Vous êtes plutôt satisfaits des prestations du Proshop

Vous appréciez:

- la possibilité d'essayer des clubs
- le choix dans les produits commercialisés

Vos remarques portent essentiellement sur :

- le prix des articles proposés
- l'amabilité variable du personnel

Restaurant



Vous êtes satisfaits des prestations du Restaurant

Vous appréciez:

- la carte et la qualité des produits proposés
- la qualité du service

Vos remarques portent essentiellement sur :

- l'amabilité variable du personnel